

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
ГБУ "Многофункциональный  
центр Республики Бурятия по  
предоставлению государственных  
и муниципальных услуг"

/ В.В. Иванов

2014



**Политика обработки персональных данных Государственного бюджетного  
учреждения «Многофункциональный центр Республики Бурятия по  
предоставлению государственных и муниципальных услуг»**

## **1. Общие положения**

Государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее — ГБУ «МФЦ РБ») было создано в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг лицам, обращающимся за предоставлением таких услуг (далее — Заявителям). Услуги предоставляются по принципу «одного окна». В соответствии с данным принципом предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения Заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия Заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

Настоящая политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

Настоящая политика устанавливает порядок обработки персональных данных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием ГБУ «МФЦ РБ» государственных и муниципальных услуг.

Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в ГБУ «МФЦ РБ», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности ГБУ «МФЦ РБ» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных работников ГБУ «МФЦ РБ» и Заявителей, а также включает перечень мер, применяемых ГБУ «МФЦ РБ» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящий документ является общедоступным, декларирующим концептуальные основы деятельности ГБУ «МФЦ РБ» при обработке персональных данных.

## **2. Информация об операторе**

Наименование оператора: Государственное бюджетное учреждение

«Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

ИНН: 0326478258.

Юридический адрес: 670013, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, ул. Ключевская, дом 76а.

Тел./факс: (3012) 287-287.

Включен в Реестр операторов персональных данных, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер: 11-0189286).

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

Политика ГБУ «МФЦ РБ» в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

1. Конституцией Российской Федерации.
2. Трудовым кодексом Российской Федерации.
3. Гражданским кодексом Российской Федерации.
4. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).
5. Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - 210-ФЗ).
6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с последующими изменениями).
7. Иными нормативными правовыми актами, регулирующими законодательство в сфере трудовых отношений и сфере оказания государственных и муниципальных услуг.

Во исполнение настоящей Политики в ГБУ «МФЦ РБ» утверждено Положение о защите персональных данных.

### **4. Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Заявителей в ГБУ «МФЦ РБ» ведется в целях предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обработка персональных данных так же может производиться при необходимости установления связи с Заявителем, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок; в целях улучшения качества услуг, предоставляемых ГБУ «МФЦ РБ»; в целях проведения статистических и иных исследований.

Обработка персональных данных работников ГБУ «МФЦ РБ» ведется в целях организации их учета, для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия в трудоустройстве, обучении, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральными законами.

## **5. Категории обрабатываемых персональных данных**

В информационных системах ГБУ «МФЦ РБ» персональные данные обрабатываются смешанно.

Категории обрабатываемых персональных данных:

- персональные данные сотрудников ГБУ «МФЦ РБ»;
- персональные данные Заявителей, обращающихся в ГБУ «МФЦ РБ» за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Персональные данные сотрудников ГБУ «МФЦ РБ» включают в себя: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес проживания; паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан); информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность); сведения о награждении, квалификация; информация о трудовой деятельности сотрудника до приема на работу; информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, причины увольнения); телефонные номера; семейное положение и состав семьи; сведения о доходах; данные о трудовом договоре; сведения о воинском учете (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о регистрации в системе обязательного пенсионного страхования и его страховой номер

индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о постановке на учет в налоговом органе, иные персональные данные, необходимые для исполнения трудового законодательства.

Персональные данные заявителей ГБУ «МФЦ РБ» могут включать в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес; тип и наименование документа, удостоверяющего личность; номер, серия, кем, когда выдан документ, удостоверяющий личность Заявителя; гражданство Заявителя; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер страхового полиса единого образца; номер временного свидетельства о страховании; дата начала и окончания страхования; телефонный номер; адрес электронной почты; сведения о детях; сведения из реестров налогового органа; сведения из реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП); иные сведения указанные Заявителем.

Так же могут обрабатываться персональные данные Заявителей, содержащиеся в иных документах, необходимых для оказания им государственных и муниципальных услуг.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Заявителей осуществляется на законной основе.

В случае обработки персональных данных в целях предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии 210-ФЗ обработка персональных данных заявителя допускается без согласия субъекта персональных данных (п. 4 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

При этом в соответствии с ч. 3 ст. 7 210-ФЗ в случае, если для предоставления государственной или муниципальной услуги необходимо представление документов и информации об ином лице, не являющемся заявителем, при обращении за получением государственной или муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие наличие согласия указанных лиц или их законных представителей на обработку персональных данных указанных лиц, а также полномочие заявителя действовать от имени

указанных лиц или их законных представителей при передаче персональных данных указанных лиц в орган или организацию. Указанные документы могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящей части не распространяется на лиц, признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими.

Обработка персональных данных Заявителей ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые необходимы для предоставления государственных и муниципальных услуг Заявителям.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

В ГБУ «МФЦ РБ» обеспечивается конфиденциальность персональных данных Заявителей. Лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Обработка персональных данных Заявителей включает в себя такие действия как сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оказание государственных и муниципальных услуг предполагает обработку персональных данных Заявителей различными способами.

В ГБУ «МФЦ РБ» не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

В ГБУ «МФЦ РБ» не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Трансграничная передача персональных данных Заявителей не ведется.

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

В ГБУ «МФЦ РБ» при обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

В целях обеспечения безопасности персональных данных Заявителей в ГБУ «МФЦ РБ» определены соответствующие меры: назначен ответственный за организацию и проведению работ по защите информации, а также за обеспечение информационной безопасности ГБУ «МФЦ РБ»; разработаны документы, определяющие политику ГБУ «МФЦ РБ» в отношении обработки персональных данных. Работники ГБУ «МФЦ РБ», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных; документами, определяющими политику ГБУ «МФЦ РБ» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Также применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ГБУ «МФЦ РБ»:

- ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют конфиденциальных знаний;
- рациональное размещение рабочих мест работников, при котором исключается бесконтрольное использование защищаемой информации;
- наличие необходимых условий в помещении для работы с документами и базами данных с персональными сведениями;
- определение и регламентация состава работников, имеющих право доступа (входа) в помещение, в котором находится вычислительная техника;
- организация порядка уничтожения информации;

- защита персональных данных на электронных носителях обеспечивается защитным паролем;
- организовано обеспечение защиты с помощью технических средств охраны, сигнализации;
- организовано видеонаблюдение.

## **8. Права Заявителей**

Заявители имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки ГБУ «МФЦ РБ» персональных данных;
- 2) правовые основания и цели обработки их персональных данных;
- 3) цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- 4) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Заявителю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ГБУ «МФЦ РБ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 7) иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

ГБУ «МФЦ РБ» обязано сообщить Заявителю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Заявителю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Заявителя или его представителя либо в течение тридцати дней со дня получения запроса Заявителя или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации ГБУ «МФЦ РБ» обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения либо с даты получения запроса.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов Заявитель имеет право обратиться в ГБУ «МФЦ РБ». ГБУ «МФЦ РБ» рассматривает любые



обращения и жалобы со стороны Заявителей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Заявитель вправе обжаловать действия или бездействие ГБУ «МФЦ РБ» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных

Заявитель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Контактная информация**

Ответственным за организацию и проведение работ по защите информации, содержащей персональные данные, в ГБУ «МФЦ РБ» назначен начальник отдела информационного обеспечения Базаргуреев Бато Баирович (тел. (3012) 287-294).

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) - Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия Адрес: г. Улан-Удэ, ул. Некрасова, д. 20 Тел.: (3012) 44-88-22, сайт: <http://03.rkn.gov.ru>