

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 4 октября 2011 г. N 514**

**г. Улан-Удэ**

**О ПРОГРАММЕ "СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ  
И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ НА 2011 - 2013  
ГОДЫ"**

(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 N 1021-р, Правительство Республики Бурятия постановляет:

1. Утвердить прилагаемую Программу "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Бурятия на 2011 - 2013 годы" (далее - Программа).

2. Исполнительным органам государственной власти Республики Бурятия организовать выполнение мероприятий, предусмотренных Программой.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Бурятия принять участие в реализации мероприятий, предусмотренных Программой.

4. Координацию выполнения мероприятий Программы возложить на Администрацию Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Носков П.Л.).

(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Контрольный комитет Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Мещеряков С.А.).

(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Президент - Председатель  
Правительства Республики Бурятия  
В.НАГОВИЦЫН

Утверждена  
Постановлением Правительства  
Республики Бурятия  
от 04.10.2011 N 514

**ПРОГРАММА**  
**"СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ**  
**КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ**  
**УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ НА 2011 - 2013 ГОДЫ"**

(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)

Паспорт  
 Программы "Снижение административных барьеров, оптимизация и  
 повышение качества предоставления государственных и  
 муниципальных услуг в Республике Бурятия на 2011 - 2013  
 годы"

Наименование Программы	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Бурятия на 2011 - 2013 годы
Основание для разработки Программы	Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 N 1021-р
Государственный заказчик Программы	Правительство Республики Бурятия
Разработчик Программы (в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)	Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
Исполнители Программы	Исполнительные органы государственной власти Республики Бурятия (далее - исполнительные органы), органы местного самоуправления в Республике Бурятия (далее - органы местного самоуправления) (по согласованию), организации - исполнители мероприятий Программы (по согласованию)
Цель Программы	Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Бурятия, снижение административных барьеров
Задачи Программы	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг. Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, а также административных регламентов исполнения контрольно-надзорных функций, формирование республиканского реестра государственных услуг и муниципальных реестров муниципальных услуг. Развитие в Республике Бурятия системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна". Формирование системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг

<p>Целевые индикаторы Программы</p>	<p>На момент завершения реализации Программы:  среднее число обращений заявителя в исполнительный орган (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги – 1;  отсутствие нарушения нормативных сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;  степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно исполнительными органами и органами местного самоуправления, – 70%;  степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг", – 90%</p> <p>(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)</p>
<p>Сроки реализации Программы</p>	<p>2011 – 2013 годы</p>
<p>Объем средств и источники финансирования Программы</p>	<p>Финансирование Программы осуществляется за счет текущего финансирования исполнителей Программы, а в части развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" – за счет средств, предусмотренных Республиканской целевой программой "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе филиалов государственного учреждения "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" на 2011 – 2015 годы", утвержденной постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.08.2011 N 405</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации Программы</p>	<p>В результате реализации Программы:  будет оптимизирован порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, повысится качество и доступность государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории Республики Бурятия;  будет обеспечена возможность получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в муниципальных районах и городских округах в Республике Бурятия;  будет создана система мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Республики Бурятия</p>
<p>Организация контроля за реализацией Программы</p>	<p>Контроль за ходом реализации Программы осуществляет Правительство Республики Бурятия.  Координацию выполнения мероприятий Программы осуществляет Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.  Исполнительные органы, по согласованию – органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Республике Бурятия представляют в Администрацию Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Комитет государственной службы, кадровой политики и административной реформы) отчеты о реализации мероприятий Программы до 15 декабря отчетного года</p> <p>(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)</p>

## 1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программно-целевыми методами

С принятием Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на законодательном уровне установлены основные положения, конкретизирующие мероприятия, проводимые в целях продолжения административной реформы.

В частности, установлены требования:

к предоставлению государственных и муниципальных услуг;

к административным регламентам и стандартам предоставления государственных и муниципальных услуг;

к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах (далее - МФЦ);

к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

С учетом новых требований законодательства необходимо:

1. Оптимизировать и повысить качество предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Качество предоставления государственных и муниципальных услуг определяется четкостью регламентации сроков и последовательности административных процедур (действий) исполнительных органов, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении соответствующих услуг, для чего разрабатываются и принимаются административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг. При разработке административного регламента предусматривается оптимизация (повышение качества) предоставляемых услуг путем упорядочения административных процедур (действий), устранения избыточных административных процедур (действий), сокращения количества документов, представляемых заявителями для предоставления государственной и муниципальной услуги, применения новых форм документов, позволяющих устранить необходимость неоднократного предоставления идентичной информации, снижение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органа (организации), предоставляющих государственную и муниципальную услугу, сокращения срока предоставления услуги, а также срока выполнения отдельных административных процедур (действий) в рамках предоставления услуги.

По состоянию на 1 июля 2011 года исполнительными органами разработано и утверждено почти 200 административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций. В 2011 - 2012 гг. должна быть продолжена дальнейшая работа по разработке и утверждению административных регламентов по всем предоставляемым на территории Республики Бурятия государственным и муниципальным услугам.

Кроме того, должна быть систематизирована сфера предоставления государственных и муниципальных услуг. С этой целью ведется наполнение реестра государственных услуг Республики Бурятия и реестров муниципальных услуг. Необходимо обеспечить унификацию наименований муниципальных услуг, структуры административных регламентов, а также публикуемой в реестрах информации о соответствующих муниципальных услугах. По состоянию на 1 июля 2011 года в реестры внесена информация по 112 государственным услугам и 281 муниципальной услуге, работа по данному направлению также должна быть продолжена.

Вместе с тем внедрение регламентации государственных и муниципальных услуг, работа по переходу на новые технологии их предоставления не являются исчерпывающими задачами для решения проблемы обеспечения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, снижения административных барьеров. Дальнейшие усилия исполнительных органов, органов местного самоуправления по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг необходимо сосредоточить также на решении задачи по организации межведомственного и межуровневого взаимодействия при их предоставлении.

2. Расширять сеть многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Республики Бурятия.

Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.08.2011 N 405 утверждена Республиканская целевая программа "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе филиалов государственного учреждения "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" на 2011 - 2015 годы".

Предусматривается создание филиалов ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" в Заиграевском, Кяхтинском районах (2011 год), Бичурском, Джидинском, Иволгинском, Кабанском, Мухоршибирском, Прибайкальском, Селенгинском и Хоринском районах (2012 - 2013 годы).

Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ должно обеспечить существенное снижение издержек заявителей при взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления за счет организации единой точки приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам при предоставлении различных государственных и муниципальных услуг; совершенствования межведомственного взаимодействия (в том числе электронного), сокращения времени документооборота, использования баз данных различных ведомств; возможности получения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг в одном месте. Создание и деятельность МФЦ должны способствовать повышению качества и сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, упрощению процедур их получения, ликвидации посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, противодействию коррупции, повышению информированности заявителей о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.

3. Осуществлять мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Республики Бурятия.

Мониторинг необходимо осуществлять в целях выявления:

- удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ;
- качества предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами, органами местного самоуправления.

Комплексный характер поставленной задачи, ее социальная значимость обуславливают необходимость применения программно-целевого метода.

Следует отметить, что решение обозначенных проблем следует осуществлять во взаимосвязи с такими важными направлениями оптимизации государственного управления, как развитие информационного общества и противодействие коррупции, повышение эффективности бюджетных расходов и реформирование государственной службы. В Республике Бурятия мероприятия по данным направлениям уже включены в иные республиканские программы, которые в свою очередь также не могут быть в полной мере реализованы без решения содержащихся в настоящей Программе задач.

## 2. Цель и задачи Программы, сроки ее реализации

Целью Программы является оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Бурятия, снижение административных барьеров.

Программа рассчитана на 2011 - 2013 годы и предполагает решение следующих задач:

- оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг;
- разработка и утверждение административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, а также административных регламентов исполнения контрольно-надзорных функций, формирование республиканского реестра государственных услуг и муниципальных реестров муниципальных услуг;
- развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна";
- формирование системы мониторинга качества предоставления государственных и

муниципальных услуг.

### 3. Комплекс мероприятий по реализации Программы

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, исполнителям и результатам мероприятий.

Мероприятия Программы (приложение N 1) сгруппированы по следующим направлениям:

1. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- формирование реестров государственных и муниципальных услуг;
- утверждение порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия, а также порядков разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления;

- завершение регламентации, приведение административных регламентов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых соответственно исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия, органами местного самоуправления, в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- утверждение перечней услуг, методик определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия, органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг;

- предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

2. Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" и его филиалов.

Мероприятия по данному направлению включены в Республиканскую целевую программу "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе филиалов государственного учреждения "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" на 2011 - 2015 годы", утвержденную постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.08.2011 N 405.

3. Формирование системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Бурятия, в том числе:

- разработка методики проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

- мониторинг качества предоставления наиболее массовых государственных и муниципальных услуг;

- мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг";

- мониторинг практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

### 4. Ресурсное обеспечение Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет текущего финансирования исполнителей Программы, а в части развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" - за счет средств, предусмотренных Республиканской целевой программой "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе филиалов государственного учреждения "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" на 2011 - 2015 годы", утвержденной постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.08.2011 N 405.

## 5. Механизм реализации Программы

Управление реализацией Программы осуществляется на двух уровнях.

Правительство Республики Бурятия:

- координирует взаимодействие исполнительных органов с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Республике Бурятия и органами местного самоуправления при реализации мероприятий Программы;
- осуществляет контроль за ходом реализации Программы;
- вносит изменения в Программу.

Текущее управление реализацией Программы, а также координацию и контроль выполнения мероприятий Программы осуществляет Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)

Исполнителями мероприятий Программы являются исполнительные органы, по согласованию - органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Республике Бурятия.

## 6. Показатели результативности реализации Программы

Показатели результативности реализации Программы	Ед. изм.	Значение показателя		
		2011 г.	2012 г.	2013 г.
Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно исполнительными органами и органами местного самоуправления, от общего числа опрошенных заявителей (в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)	%	70	70	70
Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	%	70	80	90
Доля регламентированных государственных услуг	%	80	90	100
Доля регламентированных муниципальных услуг (в среднем по муниципальным районам и городским округам)	%	30	60	100
Доля регламентированных контрольно-надзорных функций	%	70	90	100
Доля государственных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	%	60	100	100
Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	%	50	100	100
Доля муниципальных районов и городских округов, на территории которых обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу	%	15	25	50

"одного окна", в том числе на базе ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг"				
Доля государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия, по которым регулярно проводится мониторинг их качества	%	20	40	50
Доля муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), в которых проводится мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг	%	10	30	50
Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в исполнительный орган (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (строка введена Постановлением Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)	раз, не более	8	6	2
Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в исполнительный орган (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (строка введена Постановлением Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)	минут	50	30	15

Приложение N 1  
к Программе "Снижение  
административных барьеров,  
оптимизация и повышение  
качества предоставления  
государственных и  
муниципальных услуг  
в Республике Бурятия  
на 2011 - 2013 годы"

### МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)

NN п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Бурятия				
1.1.	Разработка порядка формирования и ведения Реестра государственных услуг Республики Бурятия	2011 г.	Администрация Президента и Правительства Республики Бурятия	Нормативный правовой акт Правительства Республики Бурятия



1.2.	Разработка перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия государственных услуг	2011 г.	Министерство экономики Республики Бурятия	Нормативный правовой акт Правительства Республики Бурятия
1.3.	Разработка порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия государственных услуг	2011 г.	Министерство экономики Республики Бурятия	Нормативный правовой акт Правительства Республики Бурятия
1.4.	Подготовка порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия	2011 г.	Администрация Президента и Правительства Республики Бурятия	Нормативный правовой акт Правительства Республики Бурятия
1.5.	Подготовка порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг	2011 г.	Органы местного самоуправления (по согласованию)	Правовые акты
1.6.	Приведение ранее утвержденных административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"	2011 г. – I полугодие 2012 г.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Правовые акты (административные регламенты)
1.7.	Разработка и утверждение административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг	2011 – 2012 гг.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Правовые акты (административные регламенты)

1.8.	Разработка и утверждение ведомственных (отраслевых) реестров государственных услуг (в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг")	2011 г.	Исполнительные органы	Правовые акты
1.9.	Разработка порядка формирования и ведения реестра муниципальных услуг	2011 г.	Органы местного самоуправления (по согласованию)	Правовые акты
1.10.	Подготовка и утверждение перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг	2011 г.	Органы местного самоуправления (по согласованию)	Нормативный правовой акт представительного органа местного самоуправления
1.11.	Разработка порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг	2011 г.	Органы местного самоуправления (по согласованию)	Нормативный правовой акт представительного органа местного самоуправления
1.12.	Разработка и утверждение административных регламентов осуществления контрольно-надзорных функций	2011 - 2013 гг.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Правовые акты (административные регламенты)
1.13.	Наполнение информационных систем "Реестр государственных услуг Республики Бурятия", "Портал государственных услуг Республики Бурятия"	2011 - 2013 гг.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Обеспечение доступа физических и юридических лиц к информации о государственных и муниципальных услугах
1.14.	Обеспечение перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде	2012 - 2013 гг.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
1.15.	Установление особенностей подачи и рассмотрения жалоб на	IV квартал 2012 г.	Администрация Главы Республики	Нормативный правовой акт Правительства

	решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия		Бурятия и Правительства Республики Бурятия	Республики Бурятия
	(п. 1.15 введен Постановлением Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)			
1.16.	Проведение координационных семинаров (совещаний) по вопросу повышения качества государственных и муниципальных услуг	IV квартал 2013 г.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
	(п. 1.16 введен Постановлением Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)			
1.17.	Утверждение плана внесения изменений в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг в части установления показателя снижения максимального срока ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа	IV квартал 2012 г.	Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	План-график, утверждаемый Администрацией Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
	(п. 1.17 введен Постановлением Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)			
1.18.	Внесение изменений в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг в части установления показателя снижения максимального срока ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа	IV квартал 2012 г. - I квартал 2013 г.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
	(п. 1.18 введен Постановлением Правительства РБ от 07.12.2012 N 749)			
2. Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" и его филиалов				
2.1.	Мероприятия по данному направлению включены в Республиканскую целевую программу "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе филиалов государственного учреждения "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг" на 2011 - 2015 годы", утвержденную постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.08.2011 N 405			

3. Формирование системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг				
3.1.	Разработка методики проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг	2011 г.	Администрация Президента и Правительства Республики Бурятия	Методические материалы
3.2.	Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг	IV квартал 2011 г. IV квартал 2012 г. IV квартал 2013 г.	Исполнительные органы, органы местного самоуправления (по согласованию)	Отчет
3.3.	Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг ГУ "Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	IV квартал 2011 г. IV квартал 2012 г. IV квартал 2013 г.	Министерство экономики Республики Бурятия	Отчет
3.4.	Мониторинг практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг	IV квартал 2012 г. IV квартал 2013 г.	Исполнительные органы	Отчет